

Üdvözöljük a Tiszavirágban, Szegeden a Dél-Alföld pezsgő életet élő egyetemi, kulturális központjában. Földrajzi fekvésének köszönhetően Szeged igazi multikulturális központtá nőtte ki magát. Nálunk, a Tiszavirágban különösen nagy hangsúlyt fektetünk vendégeink legmagasabb szintű kiszolgálására. Akár üzleti úton, akár kapcsolódás miatt van Szegeden, személyzetünk minden tagja rendelkezésére áll, hogy biztosítsuk kényelmét. Ha kérdése, kérése merül fel, forduljon hozzánk bizalommal, hadd tegyük még emlékezetesebbé itt tartózkodását. Szívesen teszünk eleget különleges kéréseknek, például autómosás, fodrászat, fogorvos, kozmetika, masszázs, mozi, idegenvezetés, magánklinikai vizsgálatok leszerzése, színházjegy vagy éppen gyermekfelügyelet kérdésében.

## VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

### **ATM, BANK, BANKAUTOMATA**

A Tiszavirág környékén számos bank, ATM található, a legközelebbiek CIB Bank, FHB Bank, MBH Bank, OTP Bank.

### **ÁRAK**

Szobák: 150 eurótól

Pótágy: 50 euró

### **CHECK-IN**

A szobák az érkezés napján 14:00 óra után foglalhatók el. Korai check-in kérésre, szabad kapacitás függvényében, illetve visszaigazolást követően vehető igénybe.

### **CHECK-OUT**

A szobákat az utazás napján legkésőbb 11:00 óráig kérjük elhagyni.

### **CSOMAGMEGŐRZÉS, CSOMAGSZÁLLÍTÁS**

Amennyiben csomagmegőrző szolgáltatásunkat kívánja igénybe venni, kérjük, jelezze ezt recepció munkatársainknak. Csomagmegőrzési lehetőséget biztosítunk zárható helyiségben. A panzió munkatársa a vendég kérésére érkezéskor, utazáskor a vendég csomagját a szobába viszi vagy onnan lehozza.

### **DOHÁNYZÁS**

A Tiszavirág szobáiban és belső tereiben TILOS A DOHÁNYZÁS, illetve minden e-cigaretta használata! A szobák füstjelző berendezéssel felszereltek, ezek esetleges beriasztása esetén kártérítési díjat számolunk fel. Ha mégis rágyújtana, tegye az arra kijelölt helyen, a teraszunkon.

### **ÉBRESZTÉS**

Amennyiben telefonos ébresztést kíván igénybe venni, kérjük, jelezze a recepción, személyzetünk tagjai készséggel állnak az Ön rendelkezésére.

### **ELEKTROMOS ÁRAM**

Az elektromos áram 220V/50Hz.

### **ÉTTEREM & BÁR & KÁVÉZÓ**

Szezonálisan változó alapanyagú magyar és nemzetközi fogások egyszerre jelennek meg az étlapon. A gondosan válogatott borok és italok tökéletes kiegészítői egy hangulatos ebédnek vagy vacsorának. Az étlappal és itallappal kapcsolatos információkat az alábbi weboldalon tekinthetik meg: <http://tiszaviragszeged.hu/>

Az **étterem** nyitvatartása:

Kedd – Szombat: 18:00 – 22:00

Vasárnap – Hétfő: pihenőnap

A **bár** nyitvatartása:

Kedd – Szombat: 17:00 – 22:00

Vasárnap – Hétfő: pihenőnap

A kávézó nyitvatartása:  
Hétfő-Vasárnap: 7:00-16:00

A néhai kalapszalon helyén kialakított kávézó már korán reggel várja a betérő helyieket és a szállóvendégeket egyaránt. Saját pörkölésű kávéval, frissen készített szendvicsekkel, klasszikus reggeli ételekkel indíthatják a napot.

Hétfőtől vasárnapig 12:00-15:00 óra között ebéd menü áll rendelkezésükre, illetve kávézónk, a'la Carte étlapjáról is tudnak főételeket választani.

## **FIZETÉSI MÓD**

Panziókban fizethet készpénzzel (HUF) és bankkártyával (Mastercard, Visa, SZÉP kártya). Áraink az idegenforgalmi adót nem tartalmazzák.

## **FÜRDŐSZOBAI BEKÉSZÍTÉSEK**

A fürdőszobákban elhelyezett tisztálkodó szerek organikus alapanyagból készültek. Minden fürdőszoba alapfelszereltségéhez tartozik hajszárító, fürdőköpeny, törölköző, papucs és tükör is. Egyéb higiéniai termékekért forduljon recepciós munkatársunkhoz.

## **GYÓGYSZER**

Kérésre tudunk biztosítani alapvető gyógyszereket, lázmérőt. Segítségért forduljon a recepciós munkatársainkhoz.

## **HÁZIÁLLAT**

Kisállatokat az épületben (egyik szolgáltatási területen sem) nem áll módunkban fogadni.

## **INTERNET**

A Tiszavirág egész területén vezeték nélküli hálózatról működik az internet, melyhez WIFI kód a recepción és a szobákban elérhető.

## **KULCS**

Távozáskor a szobakulcsot kérjük, legyenek szívesek a recepción leadni.

## **LÉGKONDITIONÁLÁS**

A szobákban légkondicionáló rendszer biztosítja a friss levegőt és a komfortos hőmérsékletet. Amennyiben változtatni szeretne a hőmérsékleten, úgy azt a szobákban elhelyezett szabályozón állíthatja be.

## **LEMONDÁSI FELTÉTELEK**

A foglalás az érkezést legalább 72 órával megelőzően mondható le kötbérmentesen, ettől eltérően az első éjszaka ára felszámításra kerül.

## **MINIBÁR**

Minden szoba minibárral felszerelt. A minibárból történő fogyasztás számláját elutazáskor kérjük kiegyenlíteni.

## **PARKOLÁS**

A Hajnóczy utcában parkolási lehetőség elérhető, hétköznaponként díj ellenében, hétvégéken és ünnepnapokon díjmentesen. Szállóvendégeink részére további férőhelyek állnak rendelkezésre a Tiszavirágtól 300 méterre található Bolyai János utcai mélygarázsban, amely térítésmentesen vehető igénybe. Ezzel kapcsolatos további információkról bővebb tájékoztatás a recepción érhető el.

Cím: Bolyai János utca 14.

## **PROGRAMOK**

Kulturális és szabadidős programokkal kapcsolatos bővebb tájékoztatásért forduljon bizalommal recepciós munkatársainkhoz.

## **RECEPCIÓ**

Vendégeink kényelmét és nyugalmát 24 órás recepciószolgálattal biztosítjuk.

## **KÜLÖNTEREM**

Panziónk maximum 35 fő befogadóképességű különteremmel rendelkezik. Munkatársaink örömmel segítenek különböző események, fogadások, üzleti reggelik, valamint családi és baráti összejövetelek megszervezésében, lebonyolításában. A szükséges technikai eszközökön felül, igény esetén kávé, teát, üdítőitalokat, ásványvizet, édes-, illetve sós süteményeket is felszolgálunk az Önök részére.

## **SPA**

A pincszinten hagyományos finn szauna, gőzkabin, tengeri klímás szoba, valamint tepidárium várja a megpihenni, feltöltődni kívánó Vendégeket. A szobaár tartalmazza a felsorolt wellness szolgáltatásokat.

Nyitvatartás:

Minden nap: 7:00 – 22:00

## **SZÉF**

Minden szobában megtalálható. Kérjük, igénybevételük előtt, figyelmesen olvassa el a használati útmutatót, melyet a széf mellett helyeztünk el. A széfben kívül elhelyezett tárgyakért felelősséget nem vállalunk, ezért értékei biztonságos megőrzése érdekében, kérjük, vegye igénybe a szolgáltatást.

## **SZOBÁK**

A Tiszavirágban az alábbi szobatípusok foglalhatók:

**Standard duplaágyas szoba** - Dupla-ágyas szobáinkban 1 db franciaágy található 2 fő részére, melyekben tusolóval, vagy fürdőkáddal felszerelt fürdőszoba biztosítja a kényelmet. Igény esetén pótágyat is biztosítunk. Illetve több szoba is összenyitható.

**Lakosztály** - a lakosztályban franciaágy, tusoló, egy szabadon álló kád, kihúzható kanapé és társalgósarok található. Maximum 2+2 fő számára foglalható pótágygal.

**Akadálymentesített szoba** - A házban speciális szoba is biztosított mozgáskorlátozott személyek számára, akadálymentesített fürdőszobával. A szoba lifttel könnyedén megközelíthető.

## **TAKARÍTÁS**

Naponta végzünk takarítást a szobákban. Amennyiben a törölközőt újra kívánják használni - ezzel is védve környezetünket - úgy akasszák fel a fürdőszobai fogasra. A törölközőket 3 naponta, vagy vendégkérésre gyakrabban cseréljük. Ágyneműt heti két alkalommal cserélünk, kérésre gyakrabban.

## **TELEFON**

A szobákban elhelyezett telefonkészülékek külső szám hívására nem alkalmasak. Külső hívást igény esetén a recepcióról lehet bonyolítani.

Recepció mellék: 0

## **TELEVÍZIÓ**

Minden szoba alapfelszereltsége egy 81 cm-es síkképernyős televízió, magyar és nemzetközi csatornákkal. A televíziókon rádióadás elérhető.

## **RUHATISZTÍTÁS**

Ruhatisztítással kapcsolatban kérjük, hogy recepció munkatársainkkal egyeztessenek, a szolgáltatás hétfőtől szombatig vehető igénybe.

## **Recepción kérésre igényelhető:**

- Vasaló és vasalóállvány
- Esernyő,
- Kiegészítő higiéniai termékek,
- Párna és takaró
- Varrókészlet
- Cipőápoló eszközök